

# Sobre IT Patagonia



# Nosotros

Somos una compañía de servicios especializada en el desarrollo de software a medida, productos digitales y consultoría. Nacimos hace más de 35 años y hoy somos referentes del sector tecnológico en la Argentina, Perú y Uruguay.

Acompañamos la transformación digital de las organizaciones mediante soluciones tecnológicas de impacto, diseñadas para responder a las necesidades de cada industria. Y nos proponemos hacerlo de una manera diferente, innovadora y responsable.

**Trabajamos con el propósito de usar la tecnología y la educación para impulsar un desarrollo más sostenible, centrado en el bienestar de las personas y el cuidado del planeta.**

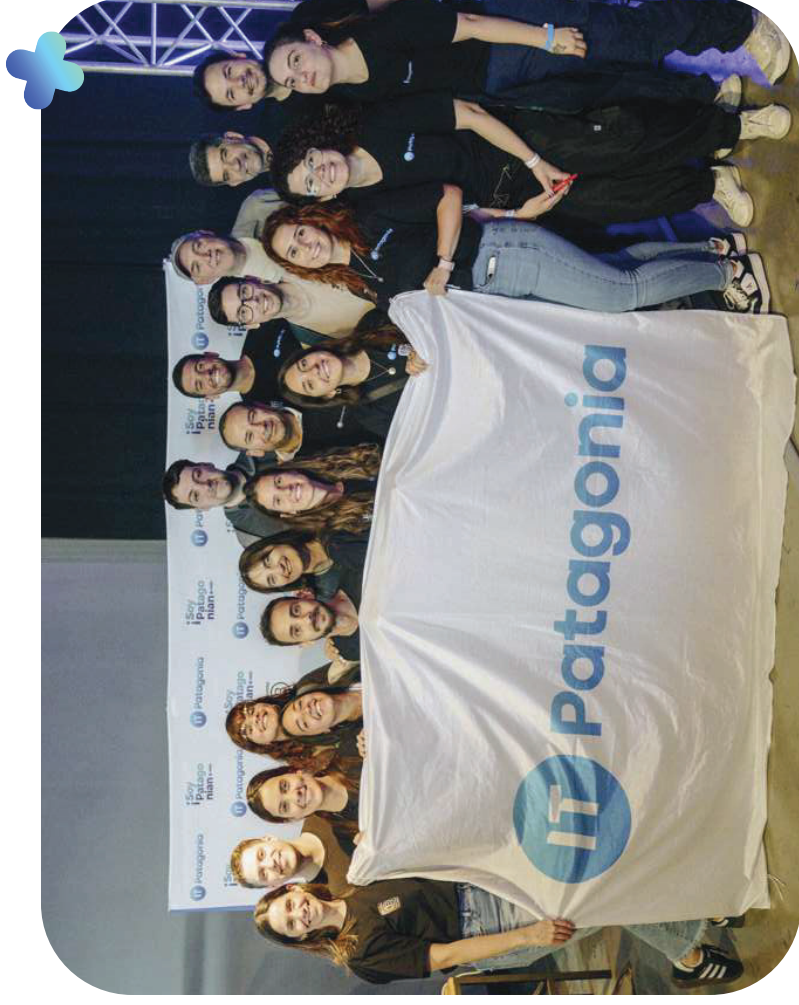
Impulsamos el cambio social ayudando a potenciar una mentalidad digital en los países en los que trabajamos, generando oportunidades de formación en tecnologías de la información para más personas, y creando empleos genuinos y de calidad.

Somos parte de una nueva forma de hacer negocios, de un movimiento comprometido con un sistema económico que beneficia a las personas y al planeta. Desde 2022, contamos con la certificación como Empresa B, que valida nuestro compromiso de trabajar con los más altos estándares de desempeño social y ambiental, transparencia y responsabilidad, para equilibrar la búsqueda de ganancias con la consecución de nuestro propósito, ampliando nuestro alcance al también certificar como Empresa B nuestras operaciones en Uruguay y Perú a inicios de 2025.

**Empresa**



**Certificada**



# Nuestra propuesta

## Modernización de infraestructuras Mainframe

Ayudamos a las organizaciones a superar los desafíos de los sistemas core en sectores clave, como banca, seguros, gobierno, telecomunicaciones, oil & gas y retail. A través de nuestro CoE Mainframe transformamos significativamente estos activos estratégicos, lo que permite a nuestros clientes reducir los costos operativos en hasta un 40% y acelerar la transformación digital.

## Innovación de datos

Ayudamos a nuestros clientes a construir una cultura impulsada por datos, y a aprovechar al máximo el poder de las tecnologías innovadoras, como la inteligencia artificial. Las apoyamos para que los datos que generan se conviertan en una fuente de información confiable para la toma de decisiones. También, a gestionar grandes volúmenes de información de forma estratégica y en cumplimiento con las exigencias de privacidad de la legislación vigente.

## Software Studio

Potenciamos la transformación digital de las organizaciones, a través del desarrollo de soluciones informáticas en diferentes plataformas. Creamos las aplicaciones que los clientes nos piden, con una metodología que reduce los desperdicios, entrega resultados tangibles desde el inicio del proyecto, y garantiza la creación de soluciones exitosas a largo plazo. Tenemos equipos expertos en análisis, diseño, desarrollo, control de calidad e implementación de soluciones informáticas en diversas plataformas, entre los que se destaca nuestro equipo funcional orientado a banca, con amplia experiencia en el sector. Utilizamos metodologías ágiles para modernizar y mantener de forma continua el conjunto de tecnologías o stack tecnológico de nuestros clientes.

### Talento digital

Acompañamos a las organizaciones a aumentar su capacidad, potenciar sus equipos y acelerar el desarrollo de sus negocios. Proponemos un proceso optimizado de selección de personal y desarrollo de equipos de trabajo, que permite reducir en un 50% los tiempos de las búsquedas. También fomentamos el acceso al primer empleo IT para las generaciones jóvenes, y las acompañamos a impulsar un desarrollo acorde a las necesidades del mercado.

### Servicios de centro de datos

Ofrecemos servicios para procesamiento focalizados en optimizar tiempos y dar previsibilidad al negocio. Los más destacados son: optimización de la cadena batch, armado y gestión de mesa de operaciones, gestión de procesamiento y gestión de cambios e implementaciones. Con nuestras soluciones, las organizaciones consiguen optimizar sustancialmente los tiempos de procesamiento de los hitos de la cadena batch y ahorrar en costos de reemplazo de equipos.

### Learning Services

Desde hace 20 años, formamos y potenciamos a personas talentosas motivadas a ingresar al mundo IT, y las acompañamos en su proceso de formación. Ponemos el foco en fomentar el acceso al primer empleo IT para jóvenes, e impulsar el desarrollo del talento y de la industria IT de forma global.

### Servicios de infraestructura tecnológica (IT)

Brindamos soluciones que conjugan el conocimiento y experiencia de profesionales con trayectoria y productos de calidad internacional. Hacemos equipo con las organizaciones para transformar sus departamentos de tecnología y construir una infraestructura flexible, confiable y segura. Contamos con equipos certificados en los principales servicios Cloud y alianzas con marcas como IBM, AWS, Huawei Cloud y Centreon.



# Nuestro propósito

Somos conscientes del lugar que ocupamos y del contexto en el que vivimos. Es momento de regenerar el sistema y ser parte de una nueva forma de hacer negocios.

En respuesta a ello, nos comprometimos a incluir la sustentabilidad en el corazón de nuestro negocio para promover las mejores prácticas sociales, ambientales y económicas, a través de acciones concretas e innovadoras que generen un impacto positivo en la comunidad y el entorno.

Nuestro modelo de impacto social está enfocado en democratizar el acceso a oportunidades de formación tecnológica para que más personas puedan acceder a un empleo de calidad y sostenible en la industria IT.

Hacemos foco en la inclusión y en generar más y mejores oportunidades. Somos agentes de cambio, pero sabemos que la construcción de una sociedad más responsable, justa e integrada se logra a partir de la co-creación de soluciones. Por ello, alentamos a nuestros equipos a trabajar colaborativamente, guiados por los valores y el espíritu solidario que promovemos. También, potenciamos distintas alianzas para alcanzar los objetivos sostenibles y potenciar nuestro impacto positivo.

Sabemos que es un camino de aprendizaje y de constante movimiento. Por ello, nuestra estrategia de sustentabilidad está basada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de Naciones Unidas (ONU), y nos certificamos como Empresa B en 2022 para darle un sustento legal y de largo plazo a este compromiso.

 **Leé nuestro Manifiesto de Sustentabilidad**

# Nuestro propósito es contribuir con el desarrollo sostenible a través de la tecnología y la educación.



## Principios que guían nuestro propósito

En equipo, desarrollamos los 10 principios que definen nuestro propósito y nos guían para lograrlo en equipo.

- 1

Apoyar, respetar, no vulnerar y garantizar los Derechos Humanos.
- 2

Colaborar en la construcción de una sociedad libre de discriminación, completamente diversa e inclusiva.
- 3

Fomentar la educación y ayudar a disminuir la brecha en el acceso a la formación profesional.
- 4

Potenciar e incrementar las oportunidades de acceso a un primer empleo de calidad y sostenible, brindando herramientas tecnológicas que garanticen la inclusión en un mundo cada vez más competitivo.
- 5

Generar una conciencia social y trabajar colaborativamente con nuestros grupos de interés en pos de lograr una sociedad más responsable, justa e integrada.
- 6

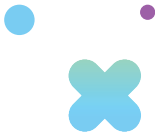
Colaborar en la reducción de la brecha de género que sufre actualmente nuestra industria promoviendo el empoderamiento de las mujeres y su liderazgo.
- 7

Desarrollar buenas prácticas que favorezcan el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales.
- 8

Generar una cultura empresarial poniendo a las personas en el centro y trabajando todos los días en su desarrollo humano y profesional
- 9

Cultivar una empresa ética y un gobierno corporativo transparente.
- 10

Fomentar las alianzas estratégicas que nos ayuden a co-crear soluciones que tengan un impacto positivo en la comunidad y/o el entorno.



# Conducta empresarial responsable

La esencia de las tecnologías con las que trabajamos hace que manejemos datos sensibles para quienes nos contratan y su cadena de valor. El incumplimiento o la falta a la privacidad y seguridad de la información, representa un riesgo ético que afectaría a activos valiosos de las organizaciones clientes como a las personas que las eligen, resultando en la pérdida de competitividad y mercado de nuestra compañía.

**Por eso, asumimos el compromiso de crecer de manera ética y actuar de forma responsable, acompañando a las organizaciones con servicios que les ayuden a proteger y aumentar la seguridad de sus activos.**

Nuestro Código de Ética asegura el comportamiento responsable de la organización, y aplica a todas las personas del equipo de IT Patagonia y de nuestra cadena de valor. Aborda ejes como la confidencialidad y la protección de datos sensibles, los conflictos de interés, la protección de activos, la conducta interna de los equipos, situaciones de acoso y abuso. Hace énfasis en el cumplimiento de leyes y reglamentaciones locales, e incluye una declaración anticorrupción. Durante el 2024 actualizamos y comunicamos nuestro Código de ética, al incluir nuevos canales de denuncia anónimos y una sección sobre los pasos a seguir para informar sobre incumplimientos.

 **Nuestro Código de Ética y Conducta Corporativa**





## Los valores que nos guían

Nuestra cultura de trabajo responsable se basa en valores que hacemos extensivos a todos los grupos de interés mediante nuestro Código de ética.

### Equipo

Los mejores resultados se alcanzan de manera colaborativa. A través de la solidaridad, responsabilidad y confianza mutua fomentamos la participación y la comunicación para crecer y lograr los objetivos.

### Innovación

Somos inquietos y no damos nada por sentado. Nos desafiamos, cuestionamos lo impuesto y estamos en constante expansión creativa para agregar valor alcanzando resultados extraordinarios.

### Inclusión

Fomentamos y garantizamos que todas las personas se sientan parte promoviendo el acceso y la participación. La diversidad es una oportunidad para agregar valor a lo que hacemos. Trabajamos a través de políticas y accionamos con programas concretos para la inclusión.

### Solidaridad

Estamos comprometidos con el bienestar de las personas y el desarrollo de la comunidad, el entorno y las futuras generaciones. Nos brindamos al máximo para buscar e identificar áreas de mejora y oportunidades para ser un agente de cambio real.

### Compromiso

Prestamos atención y colaboramos con determinación ante las necesidades del equipo, los clientes y la comunidad. Nuestro comportamiento está guiado por un fuerte sentido de unidad y responsabilidad.





# Gobierno corporativo



El Directorio es el máximo órgano de gobierno de IT Patagonia. Su misión es impulsar el propósito, los valores y la misión de la compañía. Para ello, delegan las estrategias, políticas y metas en los equipos especializados que proponen el camino a seguir.

Director de IT Patagonia S.A.  
BIC - Ariel Josue Dychter.



# La Experiencia Patagonian

Buscamos crear una experiencia única para las personas que se suman a nuestro equipo, en el que la prioridad sea el bienestar, la satisfacción y el compromiso con nuestro modelo de impacto. A esta estrategia de cultura y marca empleadora la llamamos Experiencia *Patagonian*.

La Experiencia *Patagonian* tiene de objetivos y compromisos el de atraer al mejor talento IT; ofrecer una propuesta única y satisfactoria para las personas; lograr que se sientan parte y se identifiquen con los mismos valores; promover espacios de escucha activa; conectar con cada persona; y ofrecerles un programa de beneficios atractivos.

Para que la Experiencia *Patagonian* sea única, llevamos adelante acciones desde la etapa de inducción a la compañía. La reforzamos con capacitaciones, encuentros sociales para generar comunidad, beneficios atractivos y alineados a nuestros valores. La cuidamos y medimos con la evaluación de desempeño, la encuesta de clima y beneficios, y la encuestas de salida.

## La Experiencia *Patagonian*

### Comunidad

Buscamos trascender las fronteras mediante estrategias de vinculación internas, para crear comunidad.

### Fidelización

Actuamos para que las personas tengan un alto grado de satisfacción trabajando en la empresa.

### Liderazgo

Potenciamos un liderazgo humano, cercano y conectado con el equipo, que promuevan nuestros valores y fomenten la participación.

### Innovación y evolución

Impulsamos acciones disruptivas para potenciar la experiencia del equipo.

## Distribución en Uruguay



# Beneficios de ser Patagonian

## Soy Patagonian

Portal que aglutina los beneficios que ofrecemos. La herramienta nos permite medir el uso y el grado de satisfacción de la propuesta, para poder mejorarla.

## Flexibilidad

- Viernes Flex: jornada laboral reducida hasta las 16 h.
- Viernes Flex Verano: en enero y febrero la jornada laboral finaliza a las 15 h.
- Medio día libre por el cumpleaños de hijas e hijos.
- Día libre por cumpleaños.





# Comunidad





# Nuestro modelo de impacto

La industria IT es una de las que más rápido crece en el mundo. La transformación digital, la masificación de la inteligencia artificial (IA), el auge del Internet de las Cosas (IoT), las aplicaciones móviles y la nube, son algunas de las tendencias tecnológicas que están revolucionando la forma en que vivimos, trabajamos y nos comunicamos. Sin embargo, esta vorágine de innovación, no ha podido ser acompañada de las capacidades y el conocimiento necesario para capitalizar las oportunidades, lo que ha creado una brecha entre la oferta y demanda de talento humano en la industria IT.

Según el Foro Económico Mundial<sup>1</sup> las mujeres representan solo el 20-25% de la fuerza laboral en tecnología, lo que le suma una capa de desafíos a la brecha existente.

Como Empresa B certificada, asumimos el compromiso de equilibrar la búsqueda de ganancias con nuestro propósito social y ambiental. Y nuestro propósito es el de contribuir con el desarrollo sostenible a través de la tecnología y la educación. Por eso, ponemos los esfuerzos y articulamos con organizaciones del tercer sector, así como con clientes, para ofrecer acceso a propuestas de formación y mentoría en tecnología que mejoren la empleabilidad de las personas en el sector IT.

<sup>1</sup> Fuente: [Global Gender Gap Report 2023](#)

Nuestro modelo de impacto está enfocado en democratizar el acceso a oportunidades de formación tecnológica para las personas, y apoyarlas a que puedan acceder a un empleo de calidad y sostenible en la industria IT.



# Programas con codeki

En colaboración con la academia CODEKI invertimos en ofrecer becas de formación del 100% en educación tecnológica de calidad para que más personas puedan acceder a oportunidades de empleo calificadas e iniciar su carrera en tecnologías de la información.

En este primer año como empresa BIC brindamos 4 becas del 100% para formación en lenguaje COBOL en alianza con la academia CODEKI y la organización educativa ÁNIMA, con quienes articulamos a través de su programa de egresados, invirtiendo más de 2.000USD en educación



**4** personas  
formadas

**100%**  
mujeres

**100%**  
Montevideo



# Ambiente





# Plan ambiental

Nuestra meta es abastecer nuestra operación con un 100% de energías renovables hacia 2040.

Una parte de nuestro compromiso como Empresa B es ser mejores para el planeta. Y eso implica tomar responsabilidad de nuestro impacto ambiental y actuar para reducirlo.

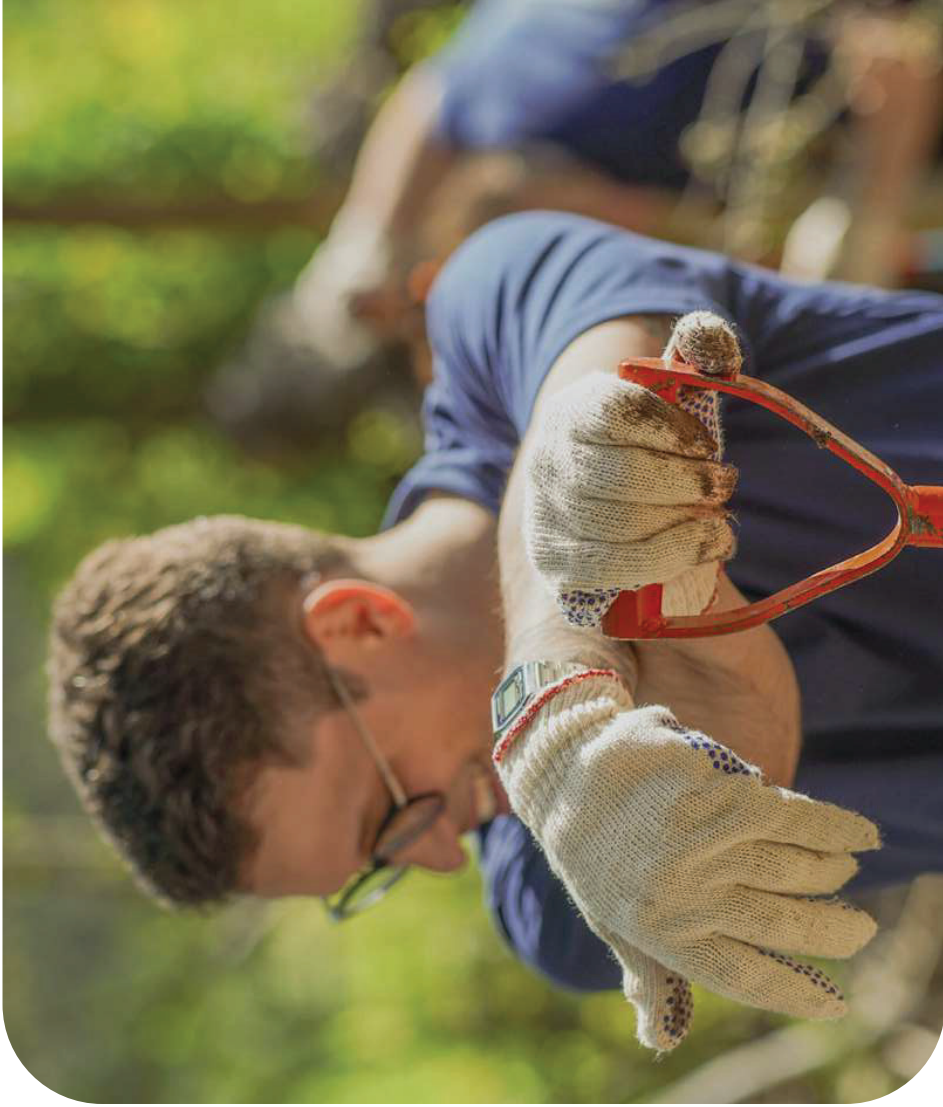
Contamos con una Política Ambiental, en la que establecemos nuestro compromiso de respetar y cuidar los recursos naturales. Estos principios orientan los objetivos de nuestro Plan Ambiental, que establece la meta de que nuestra gestión energética sea 100% basada en energía renovable para el 2040.

Entendemos que la responsabilidad sobre nuestro impacto no se limita a

las operaciones, sino que abarca a toda nuestra cadena de valor. Involucramos a nuestro equipo en este compromiso. Les capacitamos en el uso responsable de los recursos, tanto en nuestras oficinas como en el trabajo remoto.

Además, nuestra Política de compras nos guía para tomar decisiones responsables en todas las adquisiciones. Evaluamos el impacto ambiental de las organizaciones proveedoras y trabajamos junto a ellas en identificar riesgos ambientales, para avanzar en conjunto hacia procesos de mejora que nos permitan alcanzar los objetivos que nos planteamos en el Plan Ambiental.

**100%**  
de nuestros sitios están alojados en centros de datos basados en energías renovable





# Servicios carbono responsable

Sabemos que la digitalización de procesos presenta tantas ventajas como nuevos desafíos, especialmente en términos de impacto ambiental. La hiperconectividad a Internet representa un significativo consumo de energía, contribuyendo con más del 4% de las emisiones globales de Gases de Efecto Invernadero. Pero, según el World Economic Forum, la industria IT podría reducir las emisiones de sectores como energía, materiales y movilidad en un 20% para 2050 si se aplica una lógica de servicios carbono responsable, derramando sus impactos positivos en otras Industrias, tales como la twin transition, que combina la transformación digital y la transformación sustentable, tiene múltiples impactos positivos en diferentes ámbitos.



El punto donde se aplica la sustentabilidad a soluciones digitales

Ante este escenario, en IT Patagonia proponemos servicios carbono responsables, que son el conjunto de como soluciones tecnológicas diseñadas, implementadas y gestionadas con el objetivo explícito de minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a su operación, incluyendo la optimización del consumo energético, el uso de fuentes renovables, la implementación de prácticas sostenibles en los centros de datos y la infraestructura tecnológica.

**En IT Patagonia, creemos que innovar es alcanzar una industria tecnológica más consciente, eficiente y transformadora.**

Nuestra visión ambiental integrada combina eficiencia operativa, sostenibilidad tecnológica y compromiso con el entorno. En 2024 fortalecimos el enfoque de negocio sustentable integrando los modelos FinOps y GreenOps para maximizar el rendimiento de nuestras operaciones sin dejar de lado su impacto ambiental.

FinOps es una disciplina de gestión financiera en la nube cuyo objetivo es optimizar la eficiencia financiera de la infraestructura tecnológica. Mientras que GreenOps incorpora criterios ambientales al diseño y ejecución de nuestros servicios. Esta convergencia dio lugar a una estrategia estructurada en tres ejes: Green Code, Green Infrastructure y Green Professionals, con los que buscamos mitigar nuestro impacto ambiental.

Además, consolidamos alianzas con las compañías tecnológicas IBM, AWS, flockzu, Faraday, BeyGoo, Centreon, dataiku, Data Governance LATAM, Codeki, Connect, Huawei Cloud, Aper y Accusys Technology, que cuentan con compromisos ambientales claros, avanzamos en el desarrollo de infraestructura sustentable.



# Huella de carbono

Lo que no se mide no se puede mejorar. Por eso, desde el ejercicio 2021 medimos nuestra huella de carbono mediante la metodología del GHG Protocol, una de las más extendidas para este tipo de cálculo.

Sabemos que nuestras acciones tienen impacto más allá de nuestras operaciones directas. Por ello, medimos las emisiones gases de efecto invernadero (GEI) directas e indirectas, en los Alcances 1, 2 y la mayor cantidad de categorías relevantes dentro del alcance 3.

Aunque fue complejo precisar completamente las emisiones de Alcance 3, hemos logrado desarrollar estimaciones razonablemente precisas en las categorías de adquisición de bienes y servicios, adquisición de bienes de capital, actividades de consumo de combustibles y energía no incluidas dentro del alcance 1 y 2, residuos generados en las

operaciones, viajes de negocios y transporte del equipo. Quedan excluidas del alcance 3 la categoría de gases generados en el consumo de los productos comercializados.

Asumimos el compromiso de convertirnos en una empresa carbono neutral para el 2030.



## Impacto en Uruguay

# 2,8 tCO<sub>2</sub>e

### total emisiones GEI

#### Intensidad de emisiones

tCO <sub>2</sub> e por persona del equipo	0,7
---	-----

Alcance 1 (emisiones directas)\*

#### Emisiones fugitivas

Equipos de refrigeración	0,00 tCO <sub>2</sub> e
--------------------------	-------------------------

\* No consumimos otros combustibles dentro del predio ni en vehículos propios o bajo nuestro control.

Alcance 2 (emisiones indirectas)\*\*

#### Basadas en la ubicación

Consumo de energía eléctrica	0,00 tCO <sub>2</sub> e
------------------------------	-------------------------

\*\* 100% del trabajo se realiza de forma remota

Alcance 3

Emisiones indirectas	2,8 tCO <sub>2</sub> e
----------------------	------------------------

## Compensamos

Nuestra compensación se de manera global para todas nuestras operaciones. Específicamente para el impacto de nuestras operaciones en Uruguay.

Alcance 3 compensamos

# 24%

de nuestro impacto total a través de bonos de carbono, en alianza con la ONG Seamos Bosques.



Coordinación  
Equipo de sustentabilidad